

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información y los datos personales recolectados por 360XRunning (en adelante “360XRunning”) en su sitio web <https://360xrunning.com>, o por cualquier otro medio, es suministrada por los usuarios de forma libre y voluntaria, habiendo leído, entendido y aceptado en su integridad la presente política de tratamiento de datos personales, para que sean administrados por 360XRunning o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes legales, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de 360XRunning o de terceros; almacenamiento y custodia de los mismos y utilización de los mismos de acuerdo con lo aquí establecido.

Los usuarios reconocen y aceptan que los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y mapeo de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación. Con la sola entrega de los datos solicitados por el sitio web, o por cualquier otro medio, los usuarios autorizan a 360XRunning para utilizar dichos datos de acuerdo con las finalidades generales antes señaladas, así como la de ser contactados mediante diferentes vías de acuerdo con los datos proporcionados para la comercialización o publicidad de bienes y servicios propios y, finalmente, para realizar los reportes correspondientes a las centrales de riesgo crediticio cuando sea procedente en virtud de los incumplimientos de los usuarios.

Los usuarios podrán ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos de 360XRunning, incluyendo con quién ha compartido dichos datos. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión al correo electrónico 360xrunning@gmail.com y/o al número de teléfono (+57) 3124576038, en la ciudad de Bogotá D.C., detallando las consultas, solicitudes o modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan. 360XRunning es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del sitio web o cualquier otro medio que utilice para la recolección de dichos datos, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de esta.

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 así como las demás normas concordantes al manejo de datos personales, 360XRunning le informa que sus datos serán tratados conforme a esta política de privacidad y tratamiento de datos personales. En este caso 360XRunning actúa como responsable del tratamiento de los datos personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley. El tratamiento que le dará 360XRunning a los datos personales se limitará a la recolección, almacenamiento, uso de proveedores y aliados comerciales para las finalidades señaladas.

El usuario que es titular de la información y los datos personales acepta de manera expresa, voluntaria e informada que los datos consignados en las bases de datos de 360XRunning sean recopilados, almacenados y tratados para las finalidades generales antes señaladas y, particularmente, para los usos que a continuación se enuncian: (i) Recaudar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos, (ii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir, segmentar o separar la información suministrada, (iii) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación,

divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía, (iv) Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento de productos y servicios o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, (v) Conservar registros históricos y mantener contacto con los titulares de los datos, (vi) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados, (vii) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención, (viii) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales 360XRunning está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes, (ix) Transferir los datos personales a terceros ubicados dentro de la República de Colombia y/o en cualquier otro país que cumpla con las condiciones mínimas de seguridad exigidas por las autoridades colombianas para que éstos realicen, por su cuenta y riesgo cualquiera de los tratamientos y finalidades aquí previstos, (x) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de 360XRunning, (xi) Recaudar, tener, manejar y utilizar la información recibida por el titular de la información para realizar la vinculación como contratista o proveedor, (xiii) Recaudar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, (xiv) Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados, (xv) Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial; (xvi) Utilizarlos para la adecuada prestación de los servicios seleccionados por el usuario, entre los cuales pueden estar la realización de consultas nutricionales, de medicina deportiva o de salud, virtual o presencialmente, para lo cual deberán además suscribir el consentimiento informado respectivo; (xvii) Compartir los datos personales con terceros para las finalidades comerciales y lucrativas indicadas en este documento, incluyendo el suministro o venta de los mismos a empresas de consumo masivo para su libre utilización, siempre y cuando la misma cumpla con las obligaciones previstas en la ley colombiana o en su país de origen para el tratamiento de datos personales. Los usuarios aceptan expresamente y reconocen que 360XRunning tendrá la libertad de realizar la venta de dichos datos personales a cualquier persona natural o jurídica, con fines de lucro, siempre y cuando se pretenda utilizar para fines lícitos, en atención a la ley de protección de datos personales y se permita la consulta a los usuarios de las personas a las cuales se cedieron o vendieron dichos datos personales para que puedan ejercer sus respectivos derechos legales; y (xviii) los casos para los cuales no es necesaria la autorización de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

Introducción

II. Derechos que le asisten al Usuario

III. Forma de conocer la información del Titular y cómo ejercer los derechos

IV. Datos Sensibles.

V. Política de cookies.

IV. Vigencia.

I. Derechos que le asisten al Usuario

(i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales recolectados por 360XRunning. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error, (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a 360XRunning (iii) Ser informado por 360XRunning, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular, incluyendo los terceros a los cuales se le han cedido o vendido los datos (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley, (v) Revocar en cualquier tiempo la autorización y/o supresión del dato teniendo en cuenta los límites legales para ello, (vi) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de 360XRunning.

III. Forma de conocer la información del Titular y cómo ejercer los derechos

360XRunning presenta a elección del Titular las siguientes formas de ejercer sus derechos de “Habeas Data”:

a) Atención electrónica:

El Usuario que sea titular del dato deberá realizar su requerimiento formal al correo electrónico 360xrunning@gmail.com previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del Usuario, a saber: (i) Ser titular de la información; (ii) Acreditar la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio idóneo o por los causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad, o el representante/apoderado del titular de la información, quien también deberá acreditar tal calidad.

b) Atención escrita:

El usuario titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a la dirección de correo electrónico incluido en la sección anterior, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del Usuario titular, según lo descrito anteriormente, mediante escrito donde se especifique la dirección donde recibirá notificaciones y respuestas.

En ambos casos, el término máximo para resolver su solicitud será de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente del recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, antes de finalizar el mismo se le informará al interesado los motivos de dicha situación y la fecha máxima de respuesta que será dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

IV. Datos Sensibles.

360XRunning no solicitará, almacenará o tratará ningún tipo de dato sensibles de sus usuarios, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, ni los relacionados con la vida sexual.

V. Política de cookies.

La página web podrá utilizar cookies con el fin de almacenar y recordar los datos personales como nombre, número de documento y contraseña de los usuarios con el único objetivo de facilitar la posterior navegación y acceso a la red.

a) Definición de cookies

Las cookies son archivos que recogen información a través de la página web sobre los hábitos de navegación del usuario. Con ellas, se permite reconocer el dispositivo del usuario y facilitarle su navegación, recordando sus datos o sus preferencias para mejorar su experiencia.

b) Aceptación del uso de cookies

Con el hecho de aceptar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, el usuario autoriza el uso de cookies, y como consecuencia, el almacenamiento de sus datos para facilitar la navegación en la red.

VI. Vigencia.

La presente Política rige a partir del 16 de septiembre de 2025 y tendrá una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta Política. Una vez se cumplan estas finalidades, salvo que exista un deber legal o contractual de conservar los datos personales, estos serán eliminados de las bases de datos de 360XRunning.